

La Direzione di **Fornace Calandra s.r.l.** ritiene che la **Politica Integrata della Qualità** sia la principale risorsa per soddisfare i clienti nella gestione dei propri servizi, prodotti e processi aziendali.

In particolare **Fornace Calandra s.r.l.** si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che il servizio erogato sia teso a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei propri clienti, monitorando le attività dei propri fornitori, sia in correlazione a quanto definito contrattualmente, sia in conformità alle cogenze normative di riferimento.

In tal senso la Direzione di **Fornace Calandra s.r.l.** si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti che di metodologia che di erogazione, che al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano la certificazione di conformità dei prodotti commercializzati.

Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti dal **Manuale di Gestione Integrato e nelle procedure in esso richiamate.**

L'approccio adottato da **Fornace Calandra s.r.l.** è orientato al **miglioramento continuo.**

Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi annuali definiti, la Direzione esegue, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi.

Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli obiettivi

Gli obiettivi per il Sistema di Gestione Integrato sono riportati e verificati nel riesame della direzione. (Allegato alla **PROCEDURA PR 8.4 MIGLIORAMENTO**)

data: 30/05/2022

Firma Direzione